

4060 TREND REPORT 2022

국내외 여행 및 항공사

4060 신중년의 국내외 여행 및 항공사 이용형태 조사 결과 보고서

4060 TREND REPORT에 대하여

신중년 라이프트렌드 No.1 (주)임팩트피플스가 제공하는 프리미엄 콘텐츠입니다.

에이플은 4060 소비트렌드조사를 통해 콘텐츠를 개발하고 높은 프라이드와 도전적인 삶의 욕구를 지닌 신중년의 라이프스타일과 최신정보를 공유합니다.

국내 핵심소비층이자 많은 인구를 차지하는 오팔세대(액티비시니어)의 이야기를 듣고 그들의 트렌드를 모두 모아 인사이트를 제공합니다.

신중년의 트렌드를 빠르게, 한 눈에 -

Table of Contents

• —————

01

조사개관

• —————

02

응답자 프로파일

• —————

03

조사결과

● 들어가며

코로나19 확산세가 사그라들면서 인천공항 항공규제 해제와 모든 해외 입국자에 대한 격리의무가 면제되고 있는 가운데, 국내외 여행 수요도 점진적으로 증가하고 있습니다.

억눌렸던 여행 수요가 폭발하고 있는 시점에 4060 신중년은 어떤 여행 트렌드를 가지고 있을까요?

과연, 신중년은 '유럽'으로 떠나는 항공편으로 어떤 항공사를 선호 하는지?, '제주도'로 떠나는 국내 항공편으로 어떤 항공사를 선호하는지?

그 결과를 국내외 여행을 즐기는 신중년의 '국내외 여행 및 항공사 4060 트렌드'를 통해 분석된 데이터를 확인할 수 있습니다.



01 조사개관

"국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 트렌드"

"국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 트렌드"

조사개관 : 설계 및 실행(1)

조사 지역	전국
조사 기간	2022.05.17 ~ 2022.05.30
조사 대상	4060 남녀
수집 정보	국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 이용 트렌드
참여자 경품	기본 70p(비대상자 5p), 베스트리뷰 작성자 1,000p
기타	소수점 둘째 자리에서 반올림하여 오차가 발생할 수 있음

"국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 트렌드"

유럽여행 및 국제선
이용자 인구통계

선호 유럽국가
및 국제선

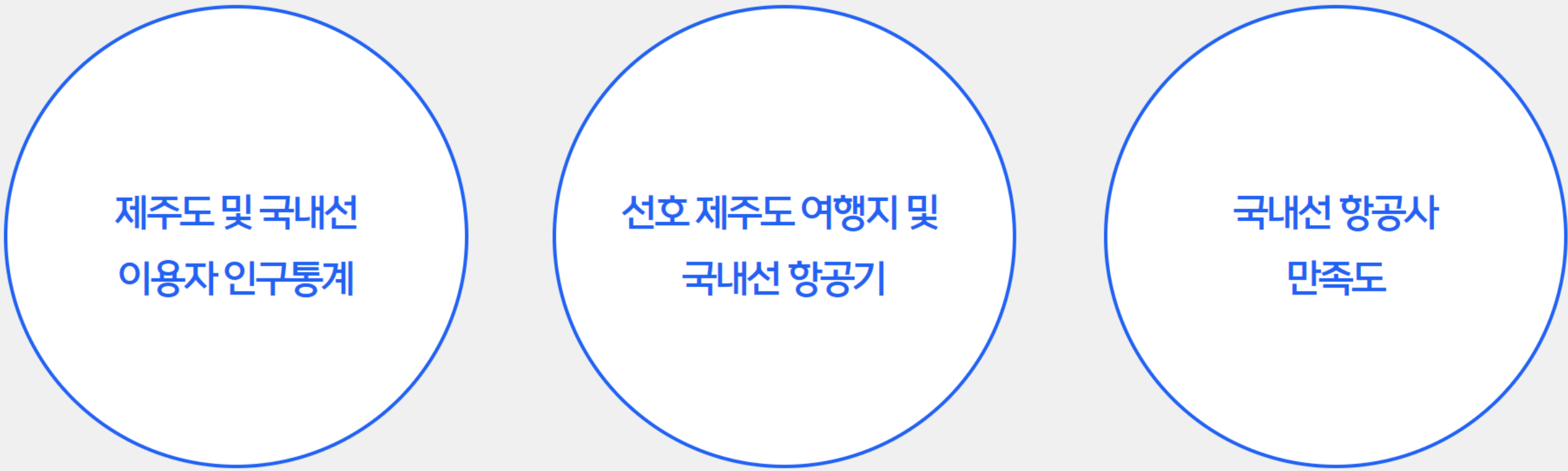
국제선 항공사
만족도

2022년 5월 17일부터 2022년 5월 30일까지 진행된 '유럽여행' 떠나보셨나요?의 조사의 결과이다. 4060 신 중년의 유럽국가 여행 경험과 국제선 항공사 이용 트렌드를 알아보고자 진행되었다. 총 283명이 조사에 참여하여 유럽여행 경험이 있다고 밝힌 283개의 유효 데이터를 확보하였으며, 이를 토대로 결과를 분석하였다.

조사개관 : 설계 및 실행(2)

조사 지역	전국
조사 기간	2022.05.18 ~ 2022.05.31
조사 대상	4060 남녀
수집 정보	국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 이용 트렌드
참여자 경품	기본 70p(비대상자 5p), 베스트리뷰 작성자 1,000p
기타	소수점 둘째 자리에서 반올림하여 오차가 발생할 수 있음

“국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 트렌드”



2022년 5월 18일부터 2022년 5월 31일까지 진행된 ' 제주도 ' 로 떠나보셨나요? 조사의 결과이다. 4060 신중년의 제주도 여행 경험과 국내선 항공사 이용 트렌드를 알아보고자 진행되었다. 총 372명이 조사에 참여하 여 제주도 여행 경험이 있다고 밝힌 362개의 유효 데이터를 확보하였으며, 이를 토대로 결과를 분석하였다.

02 응답자 프로파일

"국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 트렌드"

"국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 트렌드"

응답자 프로파일 1.

"국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 트렌드"

응답자 프로파일 현황 (Base: 전체, N=283, 단일응답, 단위:%)

40세 이상 누락 응답이 없는 283명의 유효 데이터가 분석되었다.

남성 60.1% 여성 39.9%로 비교적 남성 응답자가 더 많았다.

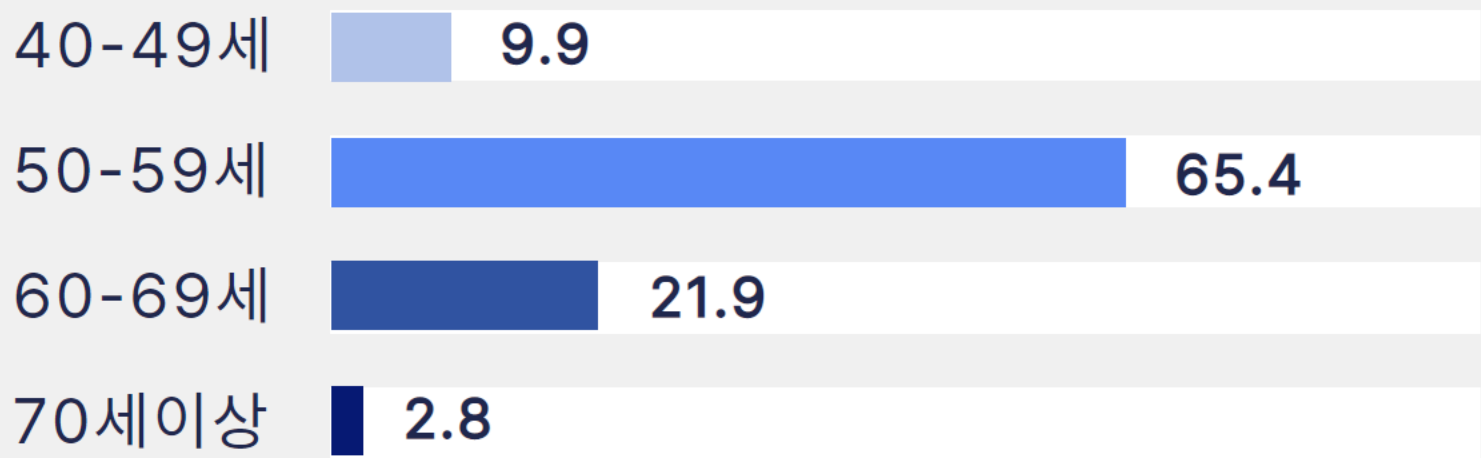
응답자 연령대는 50세~59세가 65.4%로 가장 많았으며,

응답자 거주지는 서울 38.2%로 가장 많이 나타났다.

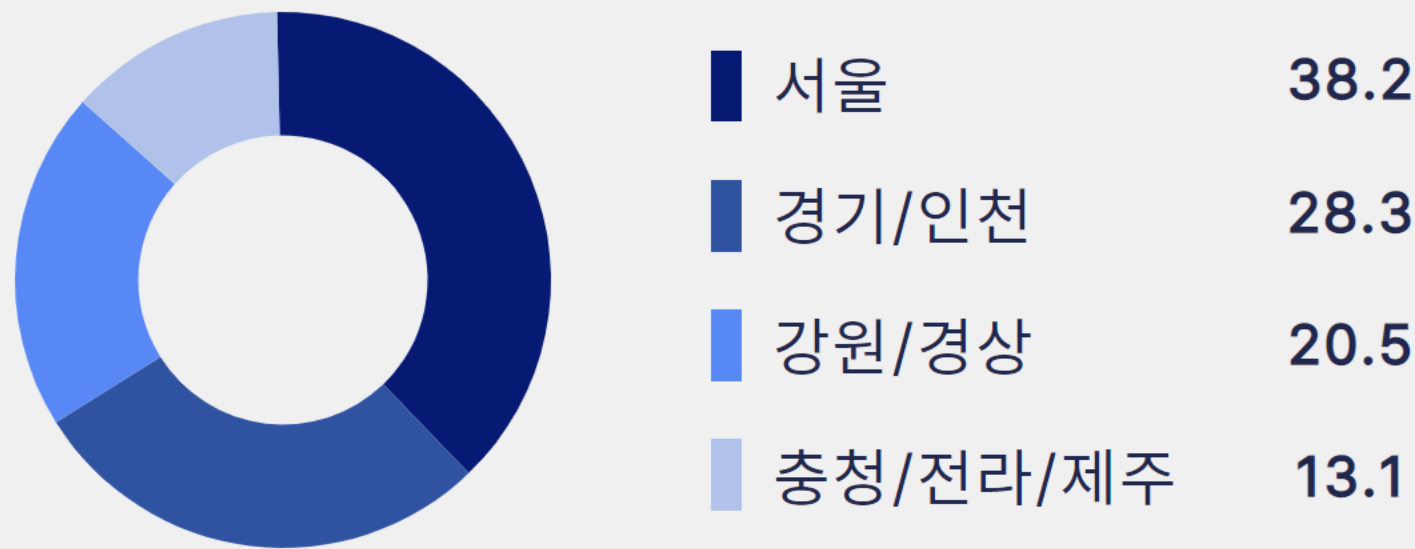
성별



연령



지역



응답자 프로파일 2.

"국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 트렌드"

응답자 프로파일 현황 (Base: 전체, N=372, 단일응답, 단위:%)

40세 이상 누락 응답이 없는 372명의 유효 데이터가 분석되었다.

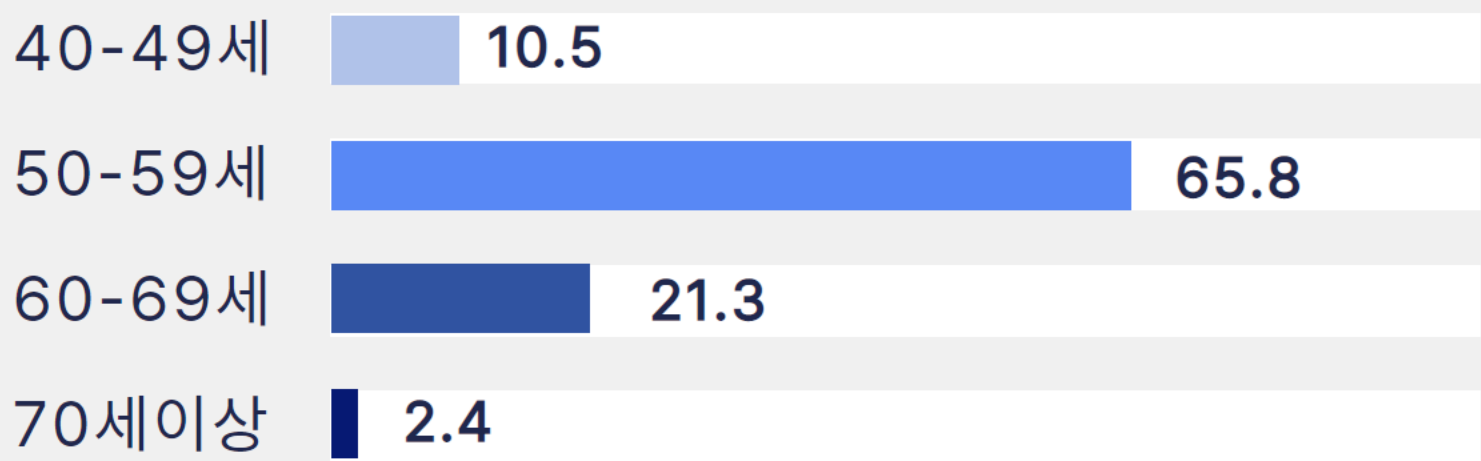
남성 59.1% 여성 40.9%로 비교적 남성 응답자가 더 많았다.

응답자 연령대는 50세~59세가 65.8%로 가장 많았으며,
응답자 거주지는 서울 36.0%로 가장 많이 나타났다.

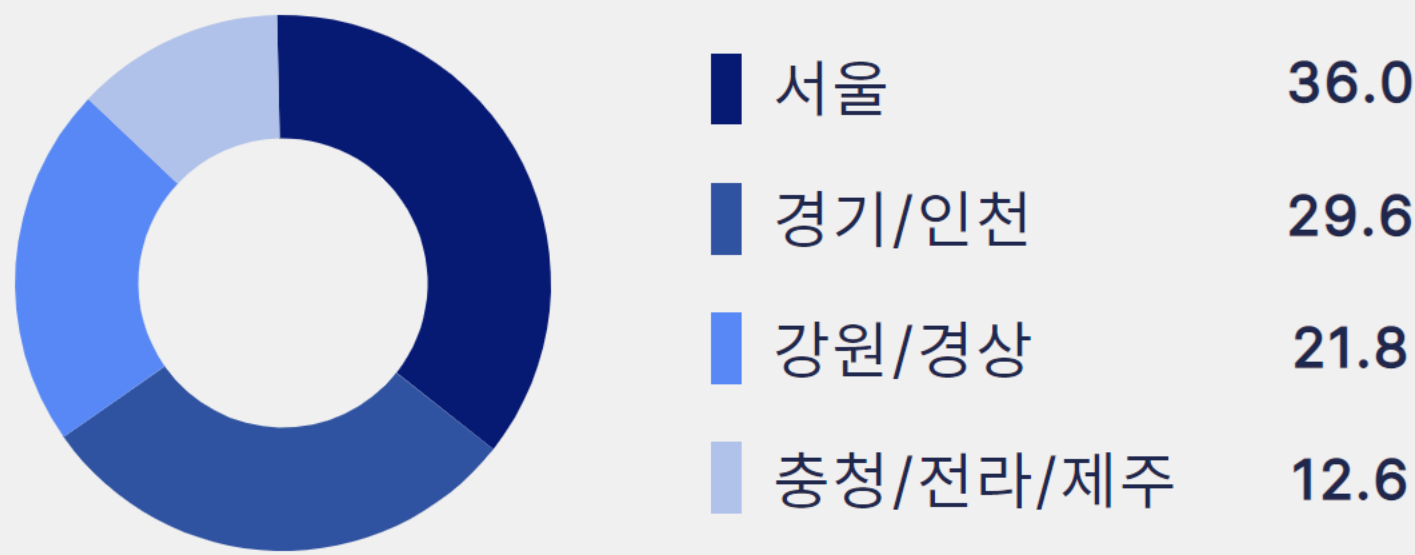
성별



연령



지역



03 조사결과(1)

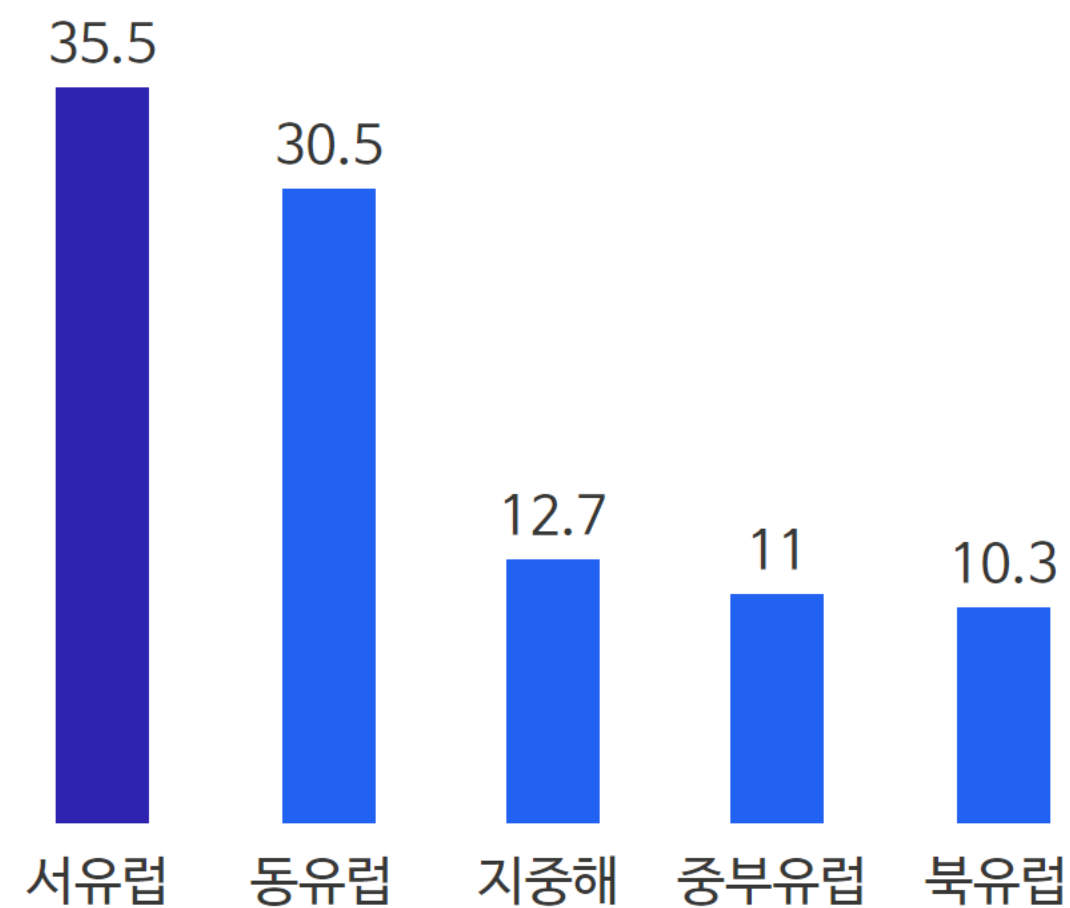
"국외(유럽)여행 및 국제선 항공사 트렌드"

조사결과1

조사에 참여한 4060 신중년의 100%가 유럽을 여행한 경험이 있다고 밝혔으며, 여행한 유럽여행 국가는 **서유럽 > 동유럽 > 지중해 > 중부여행 > 북유럽** 순으로 나타났다.
유럽 여행 시 이용한 국제선 항공사 중 '**대한항공**' 을 가장 많이 이용한 것으로 나타났다.

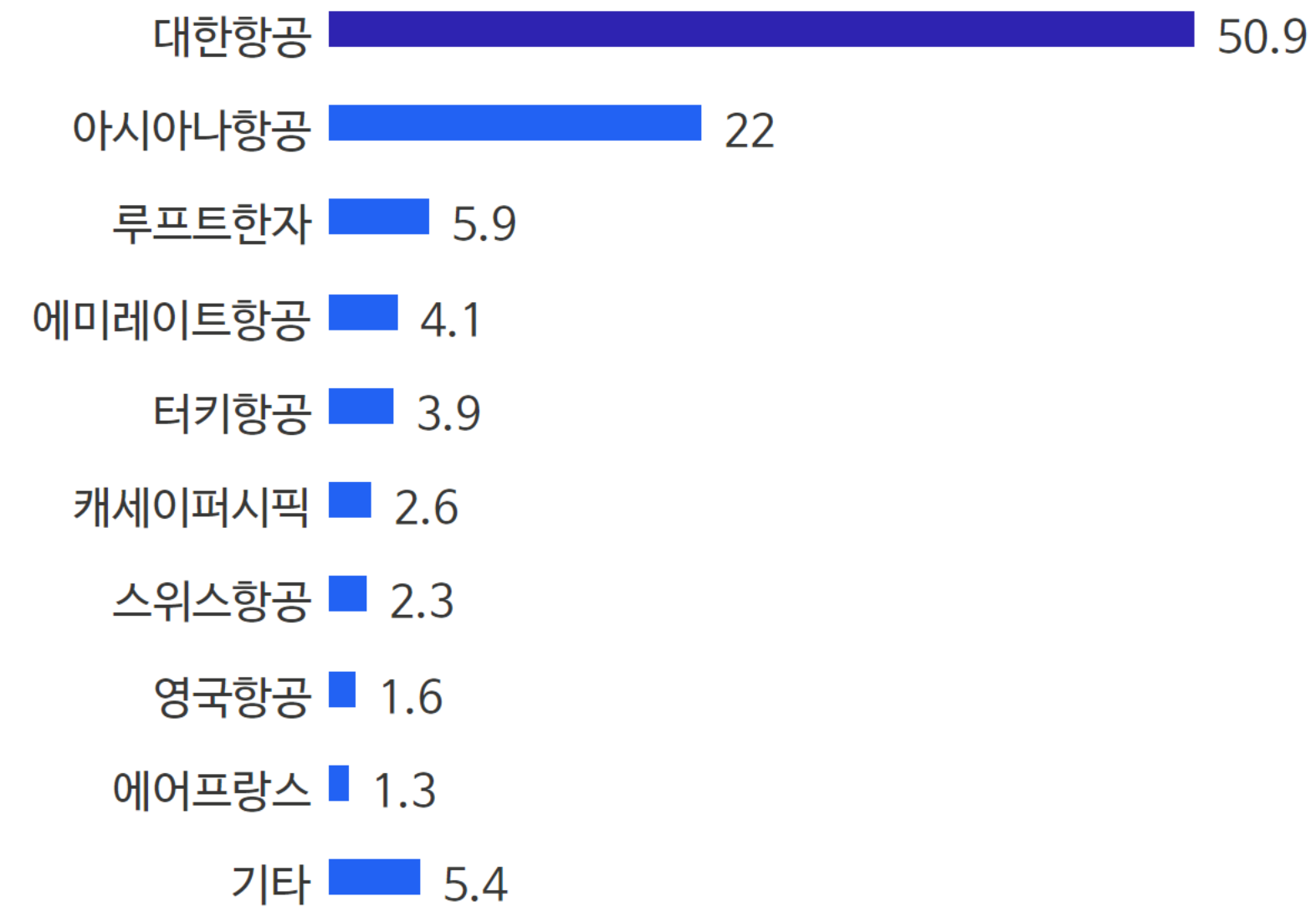
과거, 여행경험이 있는 유럽 지역

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)



과거, 유럽여행 시 이용한 국제선 항공사

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)

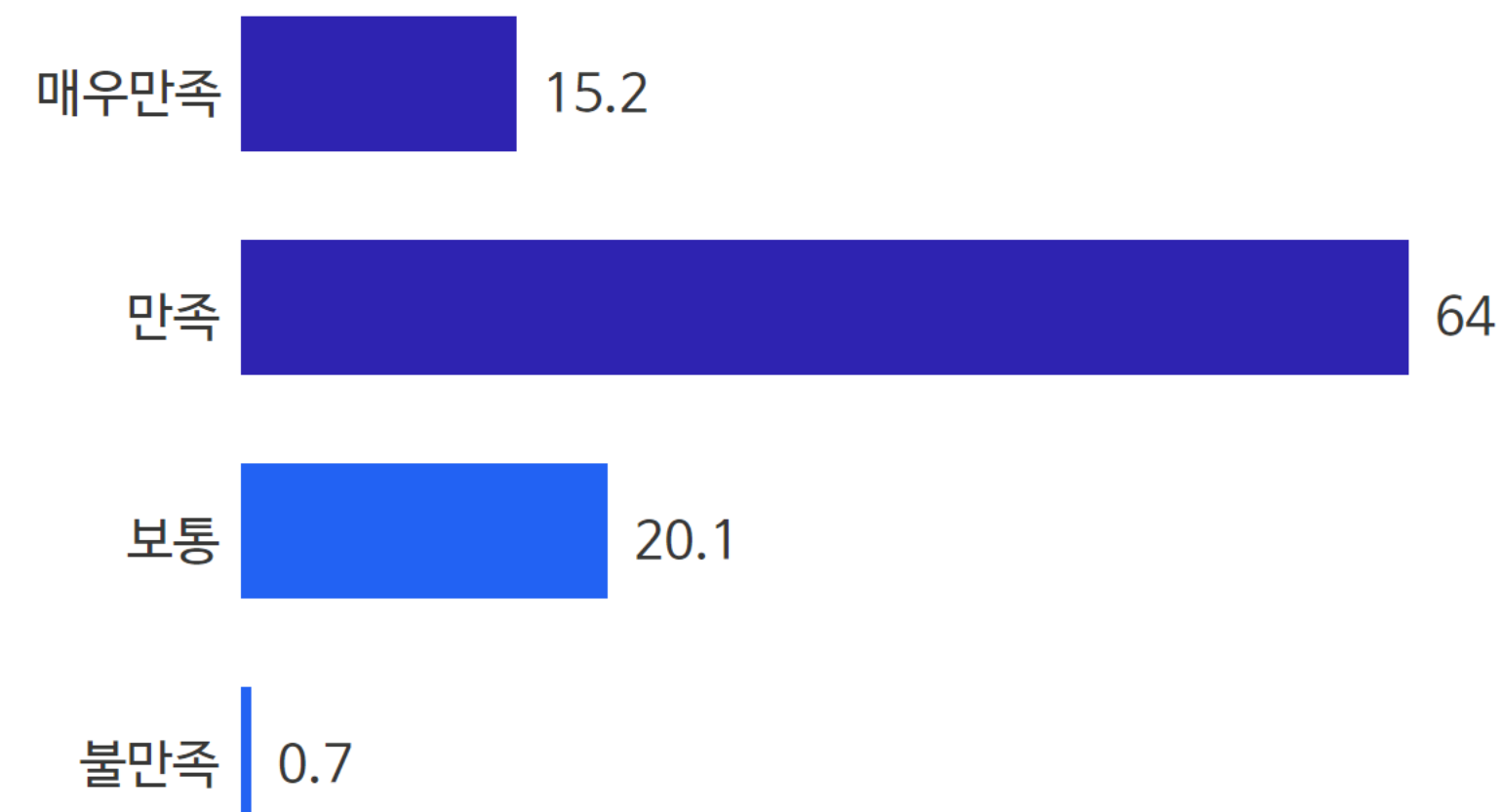


조사결과2

과거에 이용경험이 있는 **항공사에 대한 만족도는 전체의 79.2%**가 해당 국제선 항공사에 만족하며, **추천할 의향은 전체의 74.9%**로 나타났다.

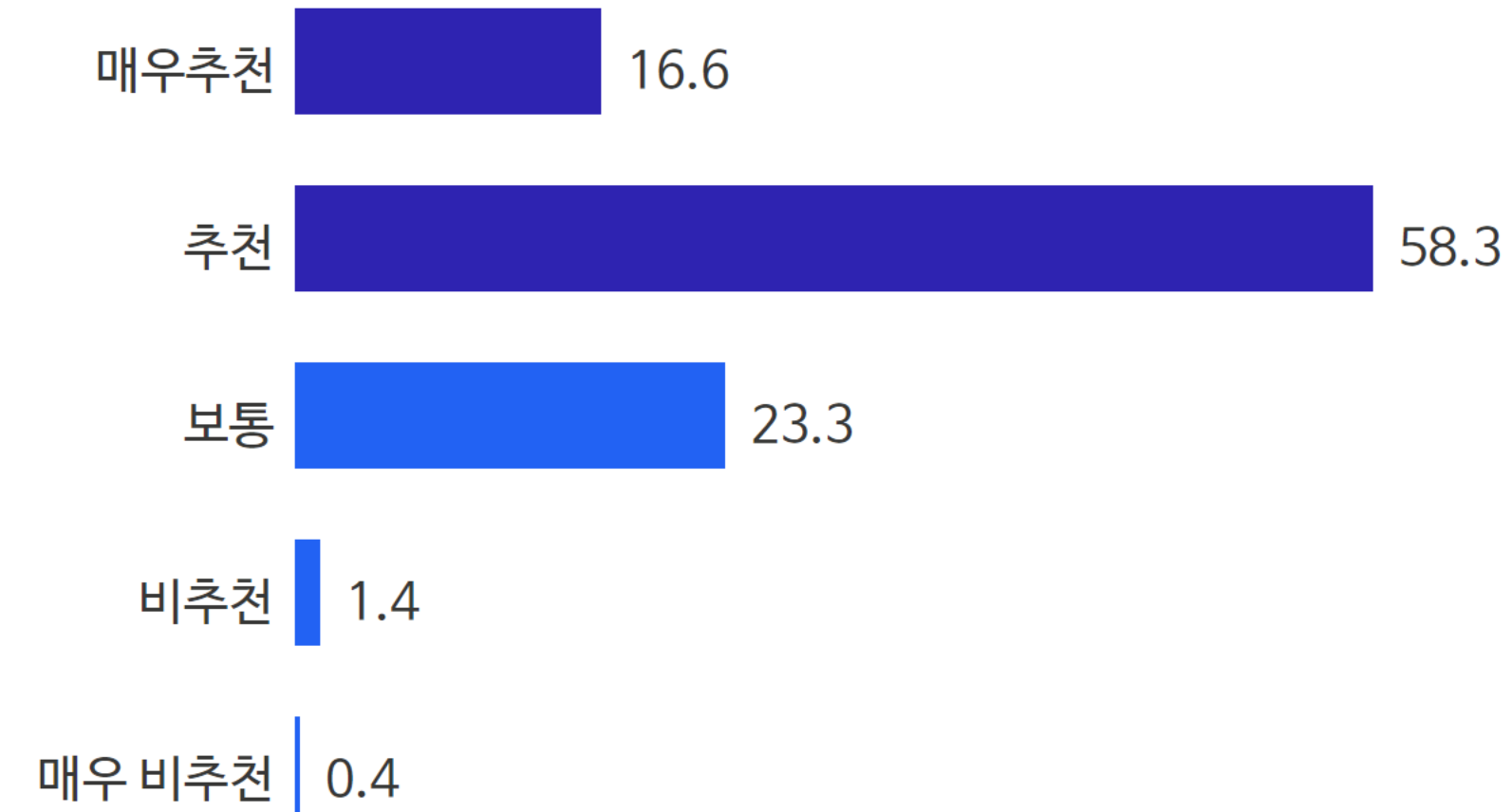
해당 국제선 항공사 만족도

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 단일응답, 단위: %)



해당 국제선 항공사 추천 의향

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 단일응답, 단위: %)



조사결과3

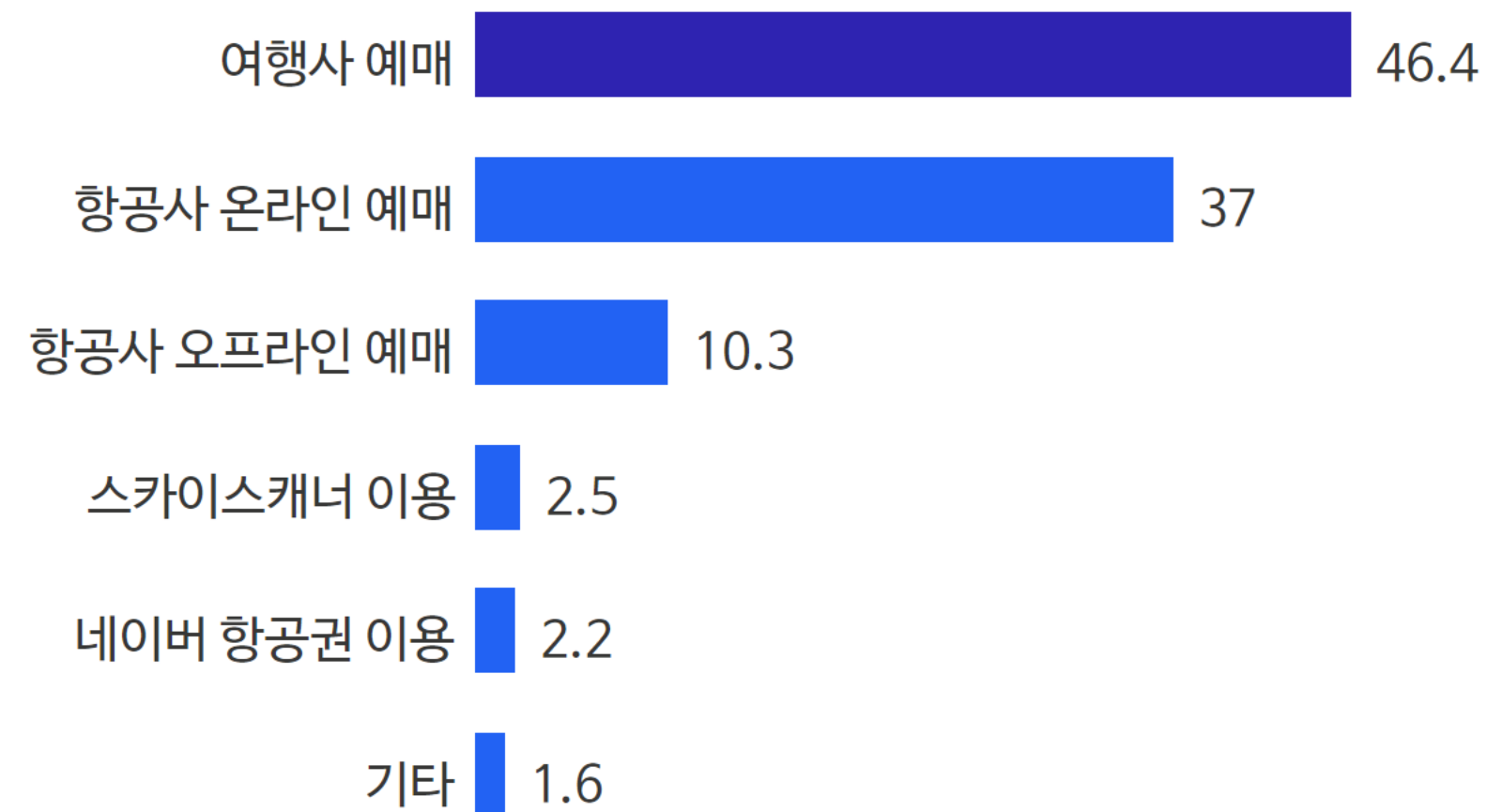
4060 신중년의 유럽여행 항공편의 예약방법은

여행사 예매 > 항공사 온라인 예매 > 항공사 오프라인 예매 > 스카이스캐너 이용 > 네이버 항공권 이용 순으로 나타났다.

이들은 항공편 예약시 '항공권의 가격'과 '한국인 승무원의 유무'를 가장 고려하는 것으로 나타났다.

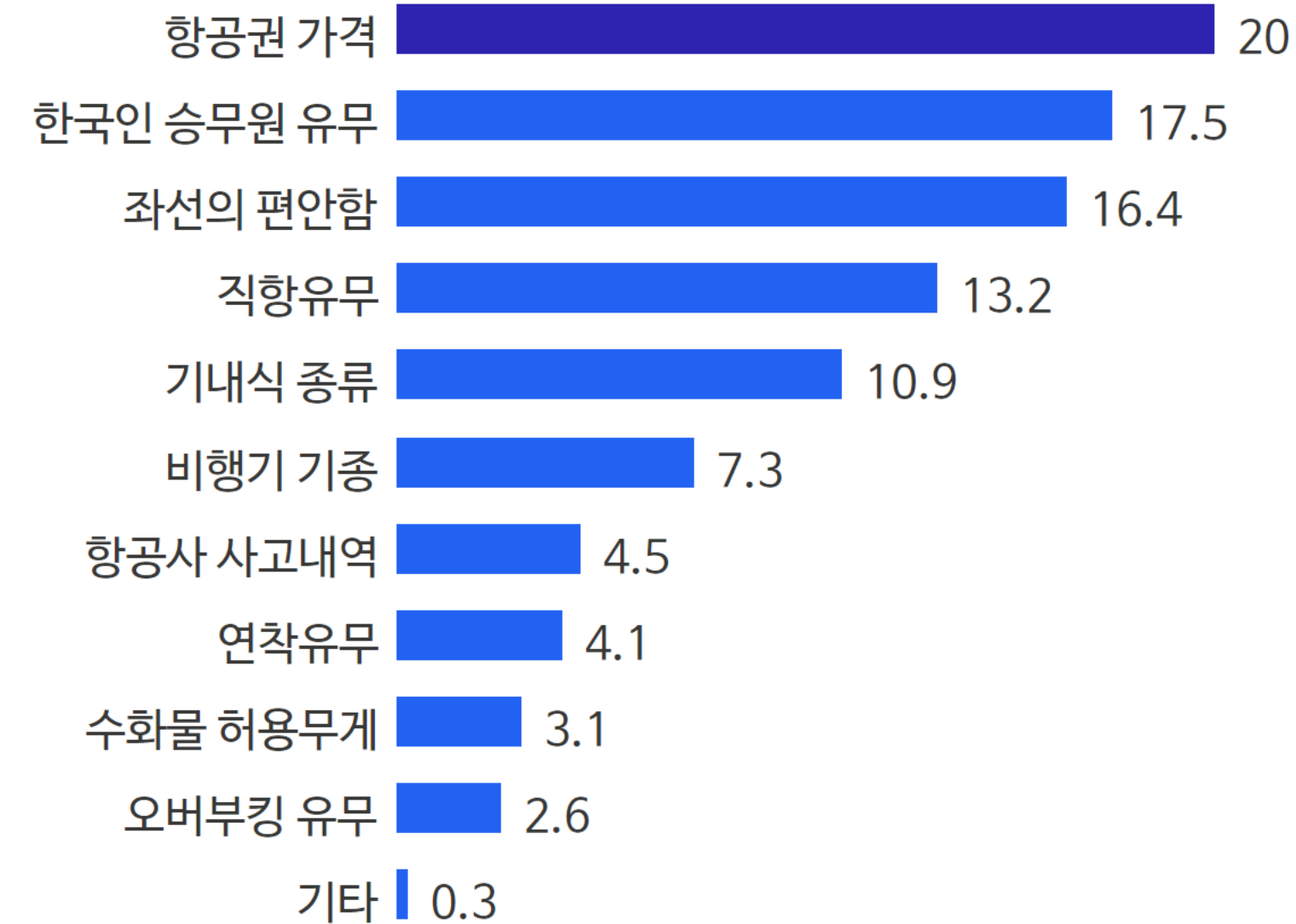
유럽여행 항공편 예약 방법

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)



국제 항공편 예약 시 고려사항

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)

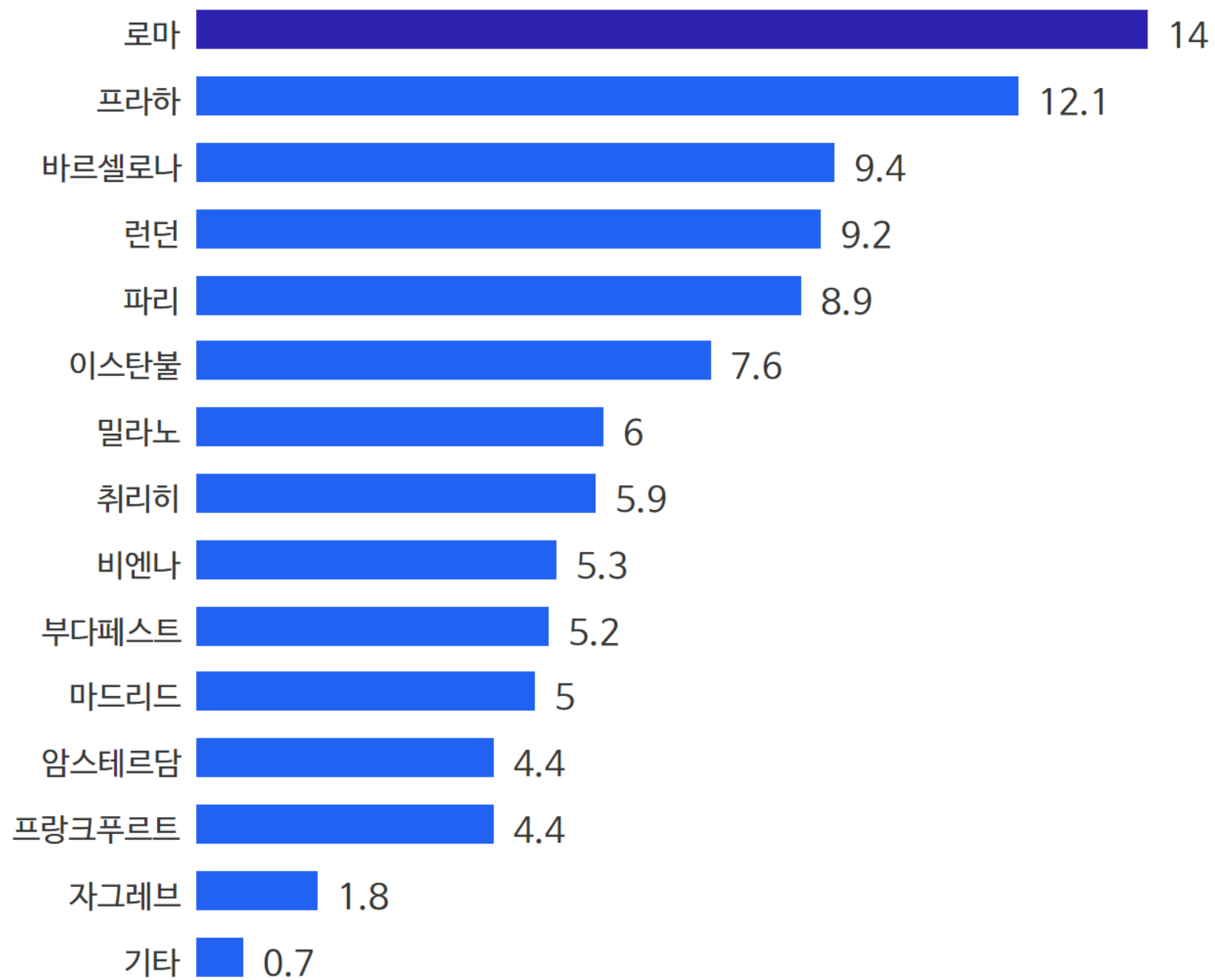


조사결과 4

4060 신중년의 향후, 유럽여행으로 가고 싶은 국가는 '로마' 로 가장 높은 순위를 차지했으며, 이용을 희망 국제 항공편의 항공사는 향후에도 '대한항공'이라는 응답이 가장 높게 나타났다.
그 이유는 '항공사가 믿음직스러워서', '과거 이용경험이 만족스러워서' 등으로 나타났다.

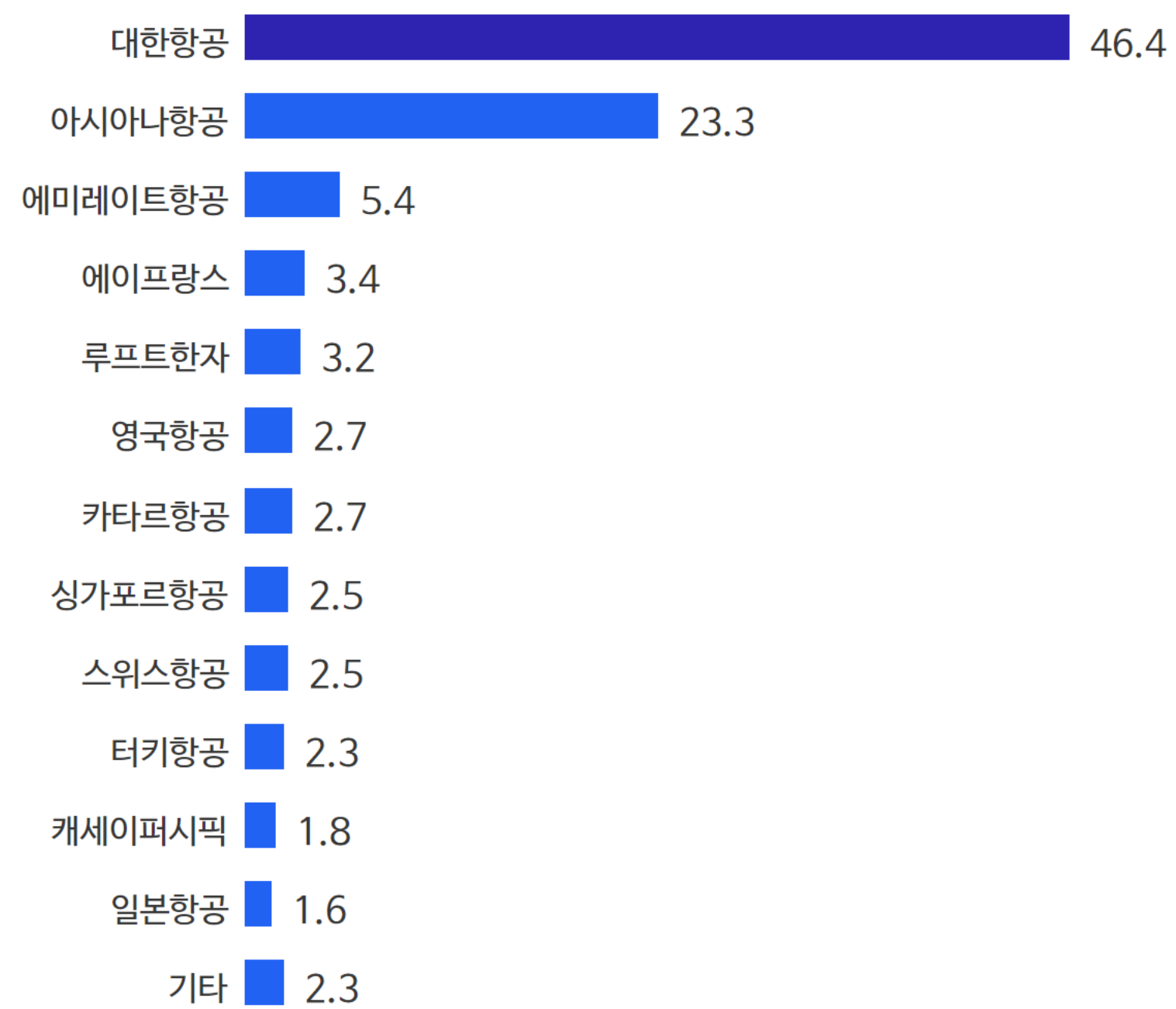
향후, 여행을 희망하는 유럽국가

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)



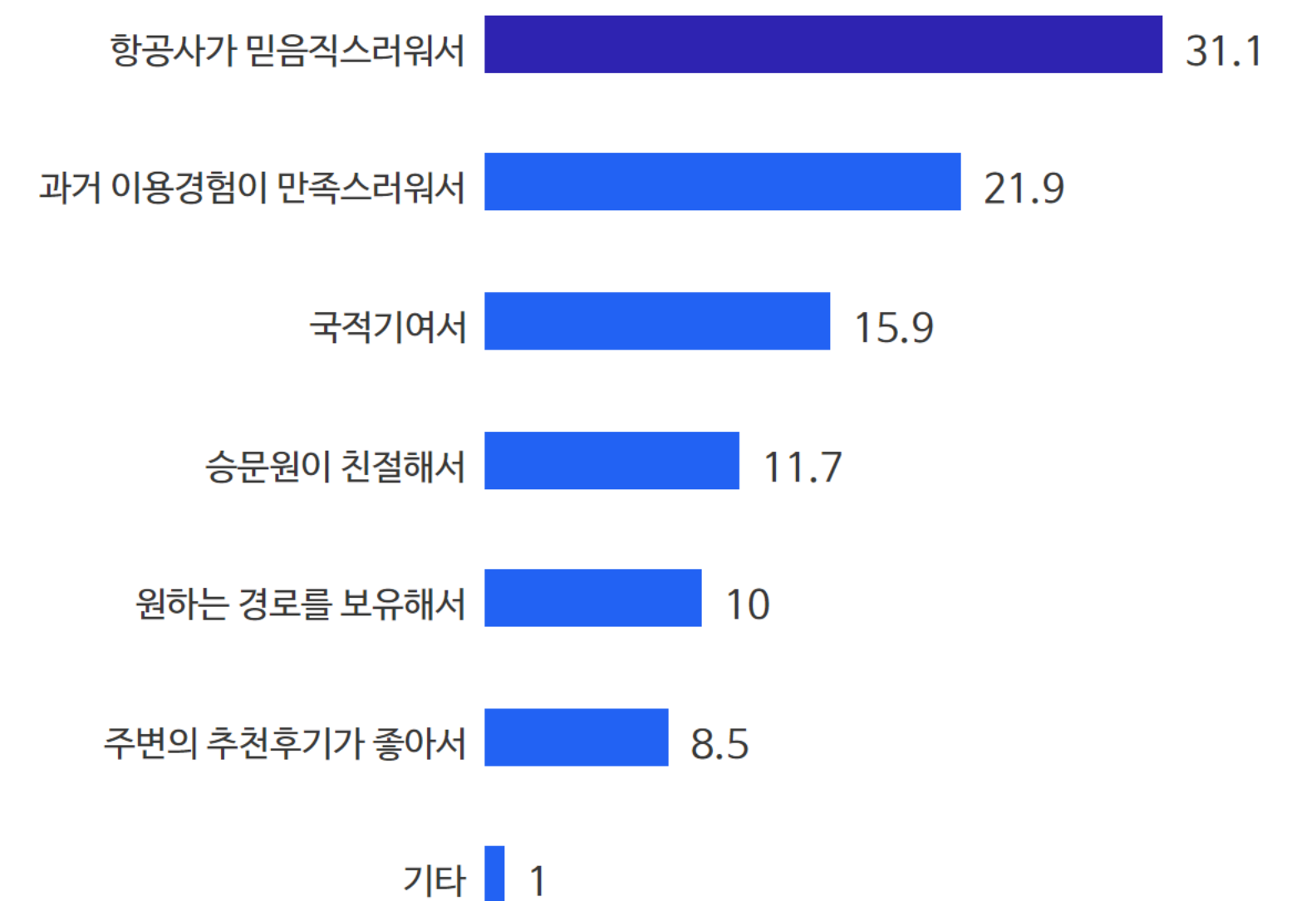
향후, 유럽여행 시 이용을 희망하는 항공사

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)



향후, 이용 희망 이유

(Base: 유럽여행 경험자, N=283, 복수응답, 단위: %)



03 조사결과(2)

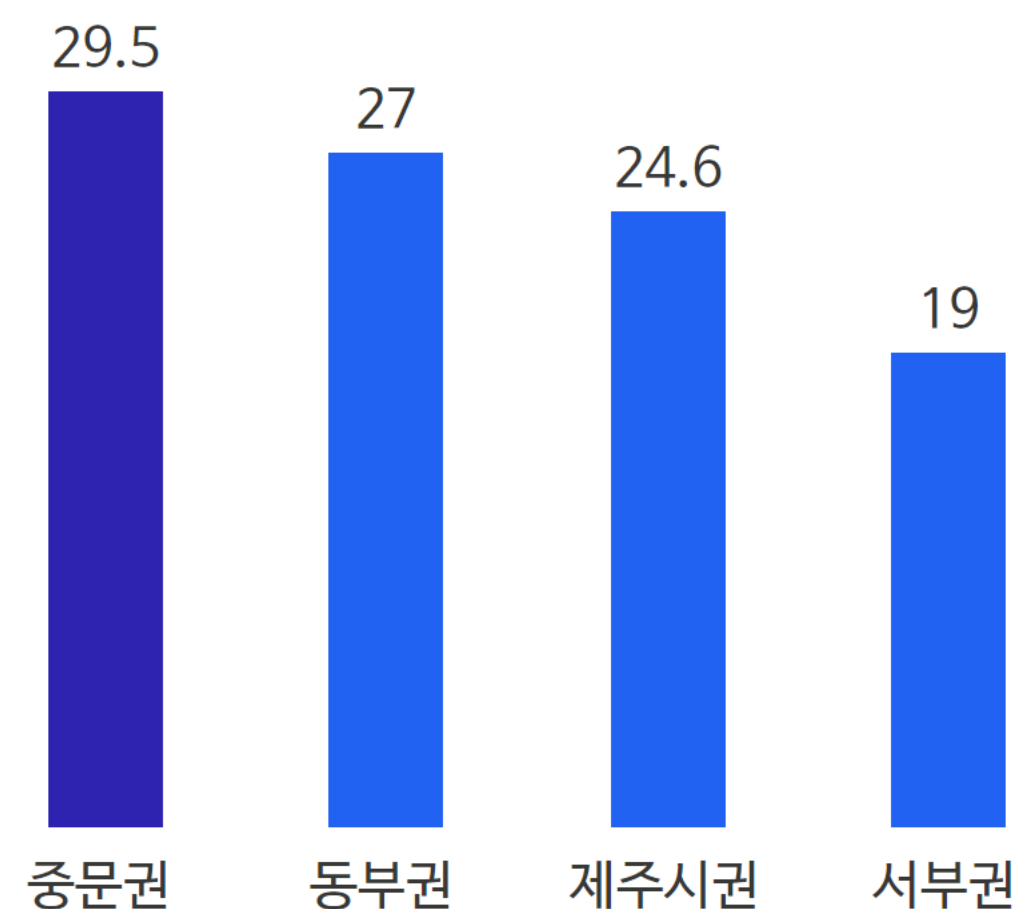
"국내(제주도)여행 및 국내선 항공사 트렌드"

조사결과1

조사에 참여한 4060 신중년의 97.3%가 제주도를 여행한 경험이 있다고 밝혔으며, 여행한 제주도 지역은 **중문권 > 동부권 > 제주시권 > 서부권** 순으로 나타났다.
제주도 여행 시 이용한 항공사 중 '**대한항공**' 을 가장 많이 이용한 것으로 나타났다.

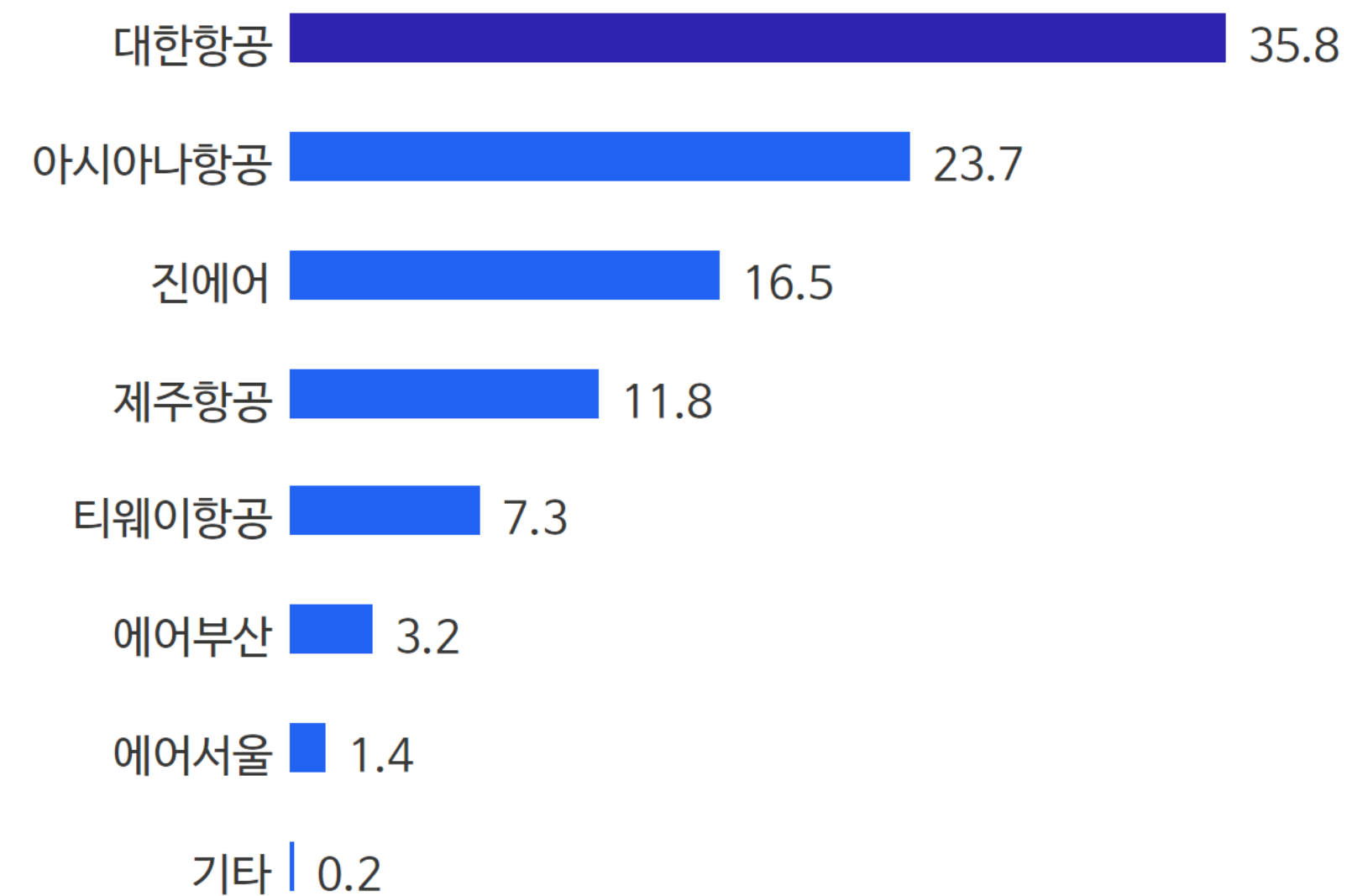
과거, 제주도의 여행지역

(Base: 제주도여행 경험자, N=362, 복수응답, 단위: %)



과거, 제주도 여행 시 이용했던 항공사

(Base: 제주도여행 경험자, N=362, 복수응답, 단위: %)

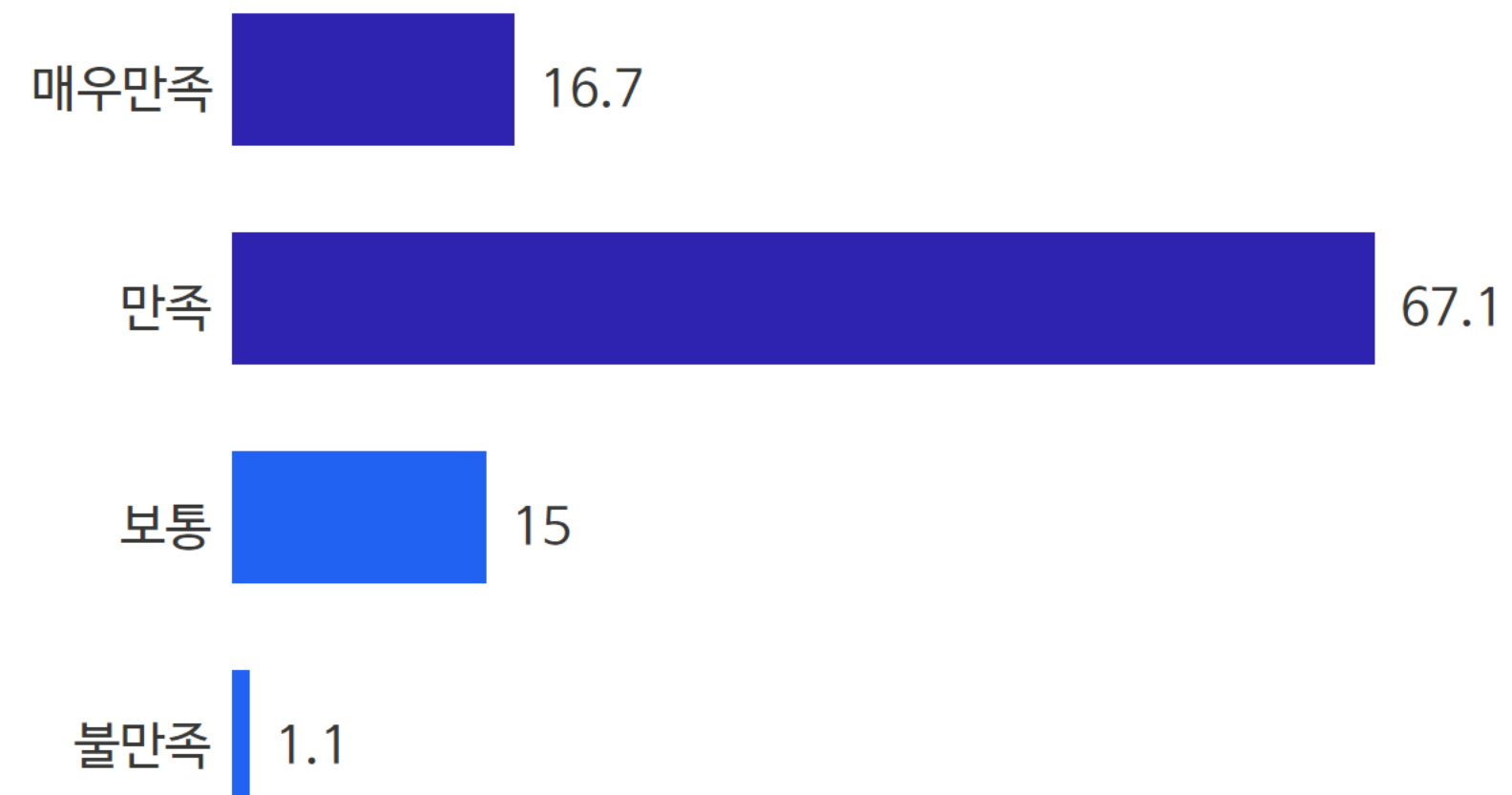


조사결과2

제주도 여행 시 '항공수단'을 이용하는 비율은 97.5%였으며, 이용경험이 있는 **항공사에 대한 만족도는 전체의 83.8%**가 해당 국내선 항공사에 만족하였으며, **추천할 의향은 전체의 80.8%**로 나타났다.

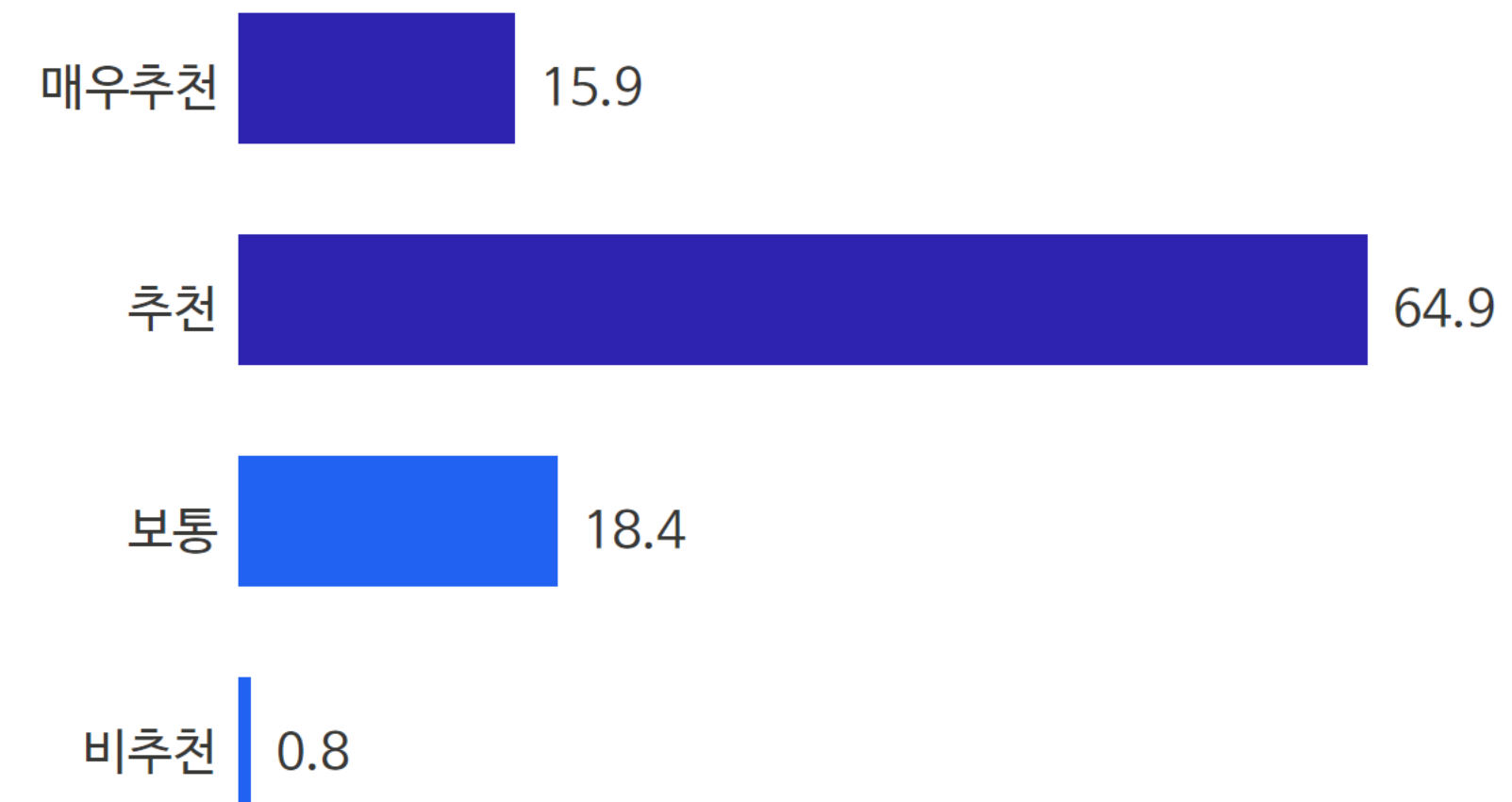
해당 국내선 항공사 만족도

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)



해당 국내선 항공사 추천 의향

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)



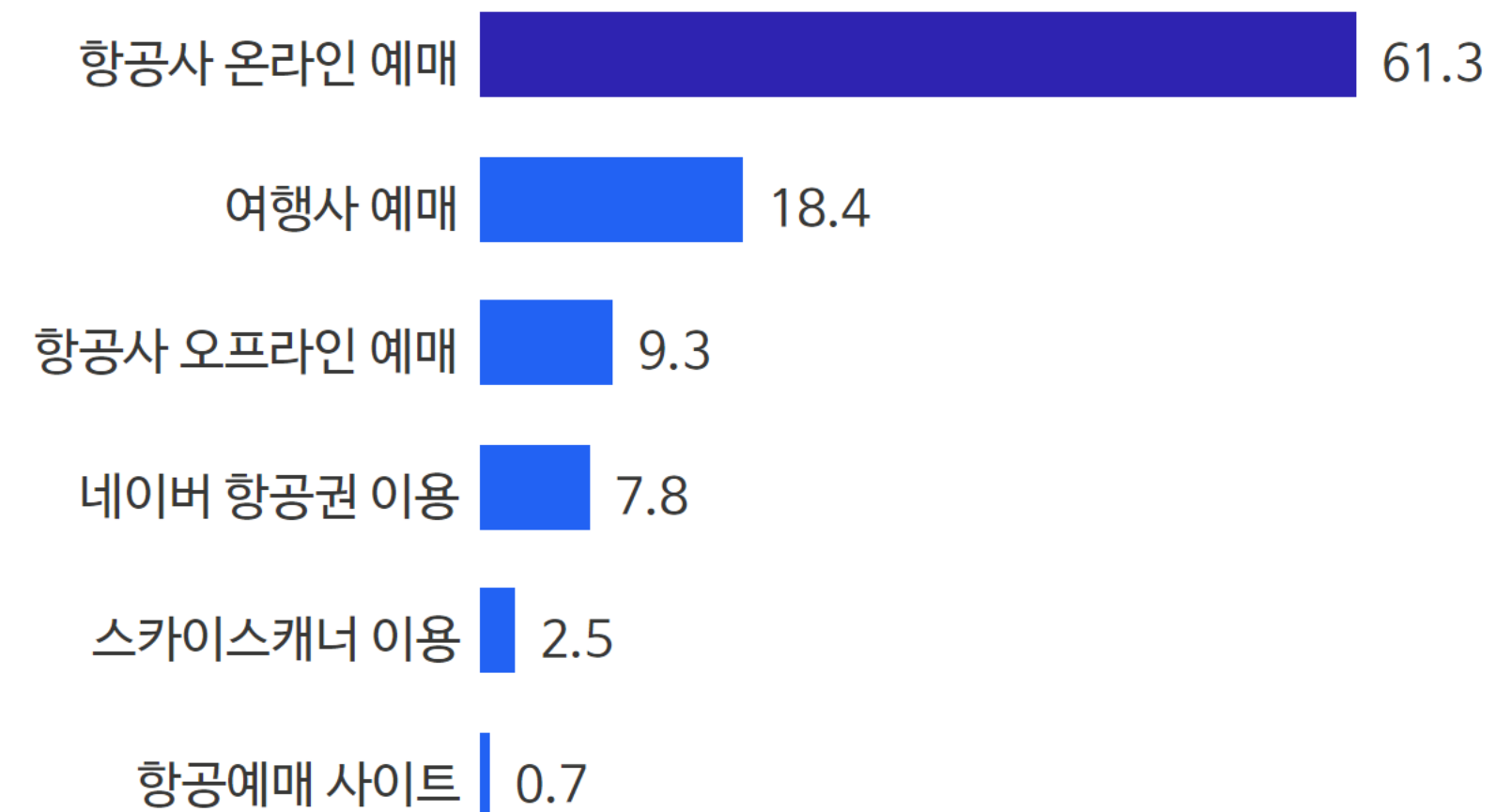
조사결과3

4060 신중년의 제주도여행 항공편 예약방법은

항공사 온라인 예매 > 여행사 예매 > 항공사 오프라인 예매 > 네이버 항공권 이용 > 스카이스캐너 이용 > 항공예매 사이트
순으로 나타났다. 이들은 국내선 항공편 예약시 '항공권의 가격'과 '좌석의 편안함'을 가장 고려하는 것으로 나타났다.

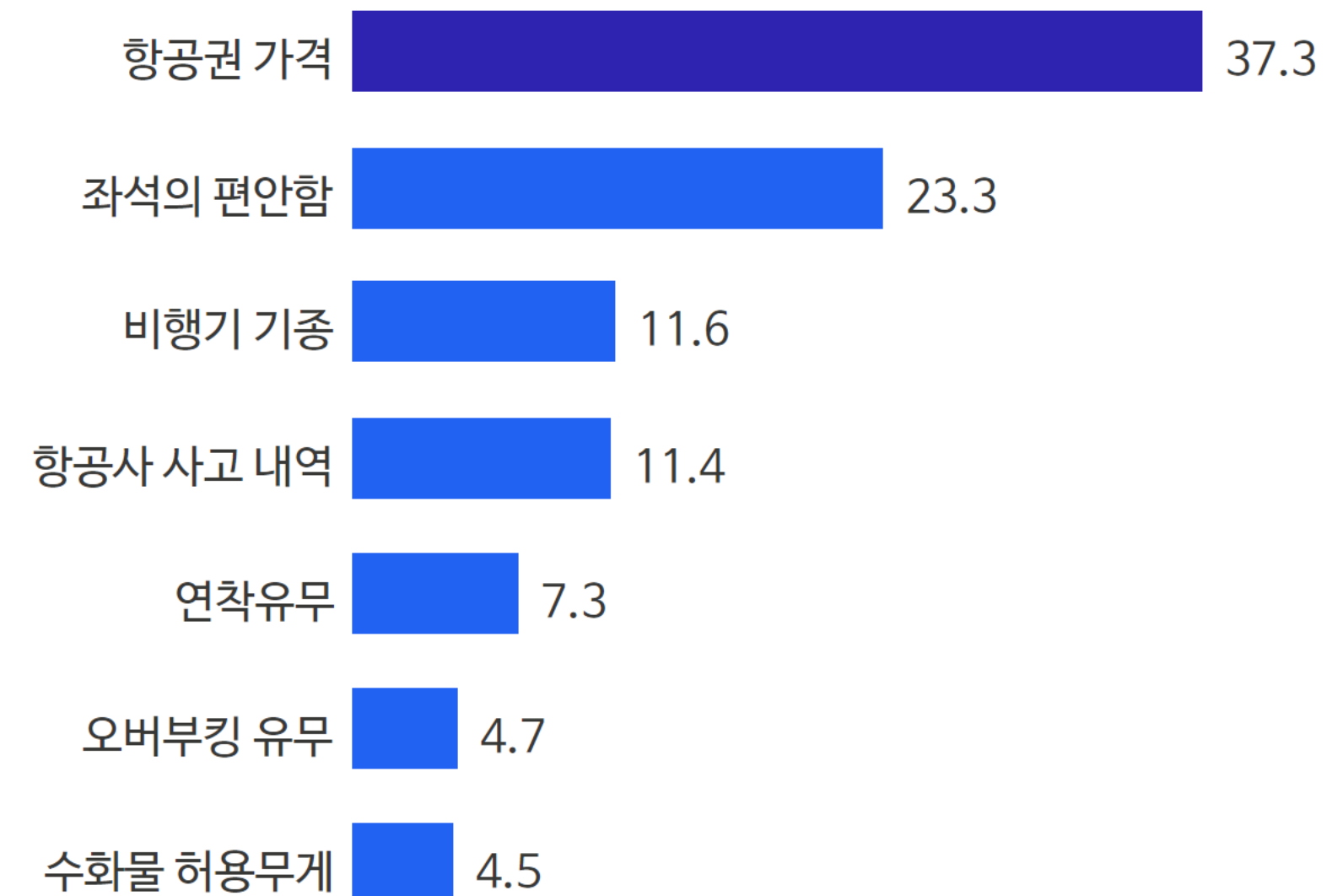
제주도여행 항공편 예약 방법

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)



제주도 항공편 예약 시 고려사항

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)

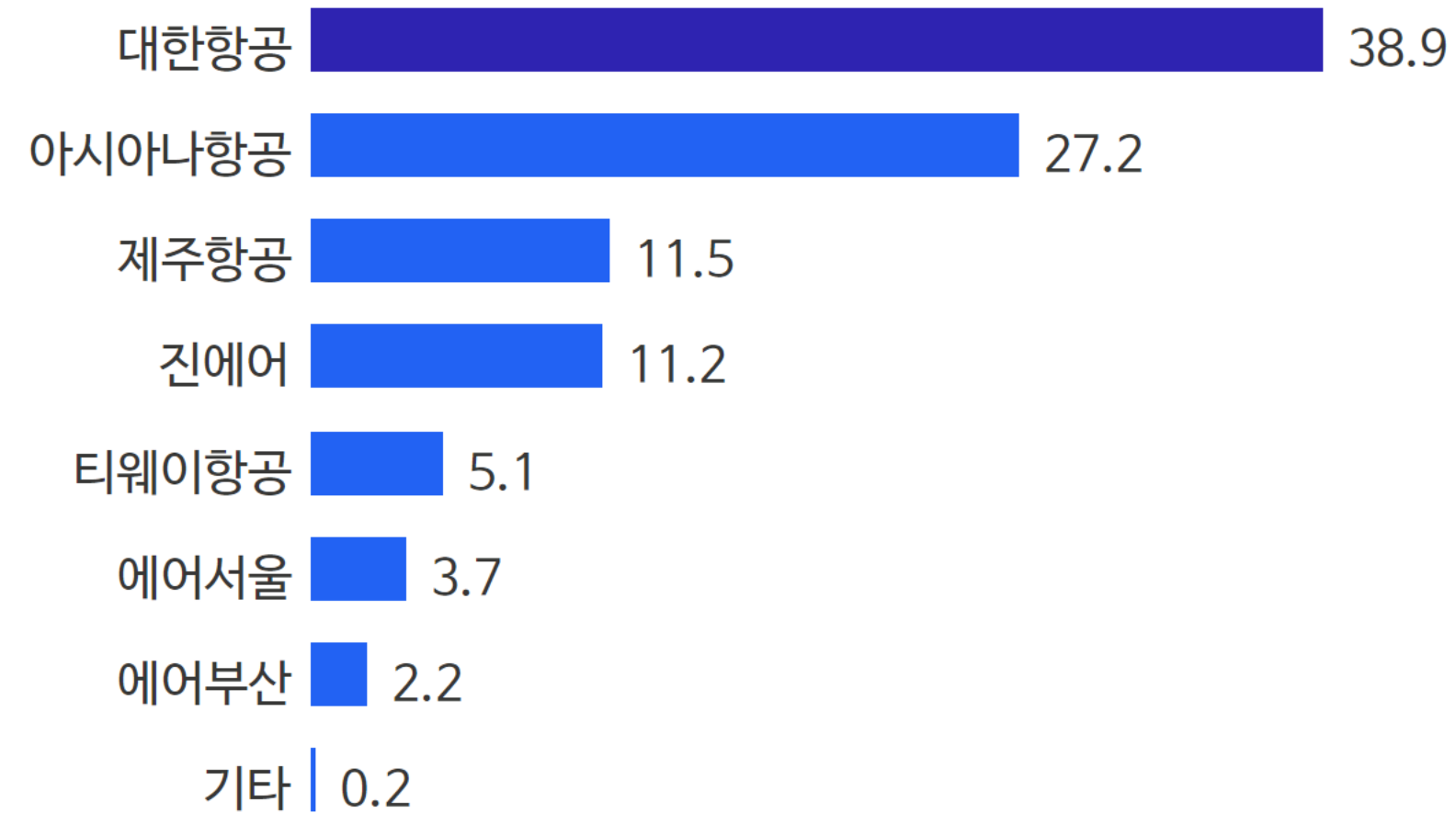


조사결과4

4060 신중년의 향후, 제주도여행으로 이용을 희망을 항공사는 '대한항공'이라는 응답이 가장 높게 나타났다. 그 이유는 '항공사가 믿음직스러워서'. '과거 이용경험이 만족스러워서' 등으로 나타났다.

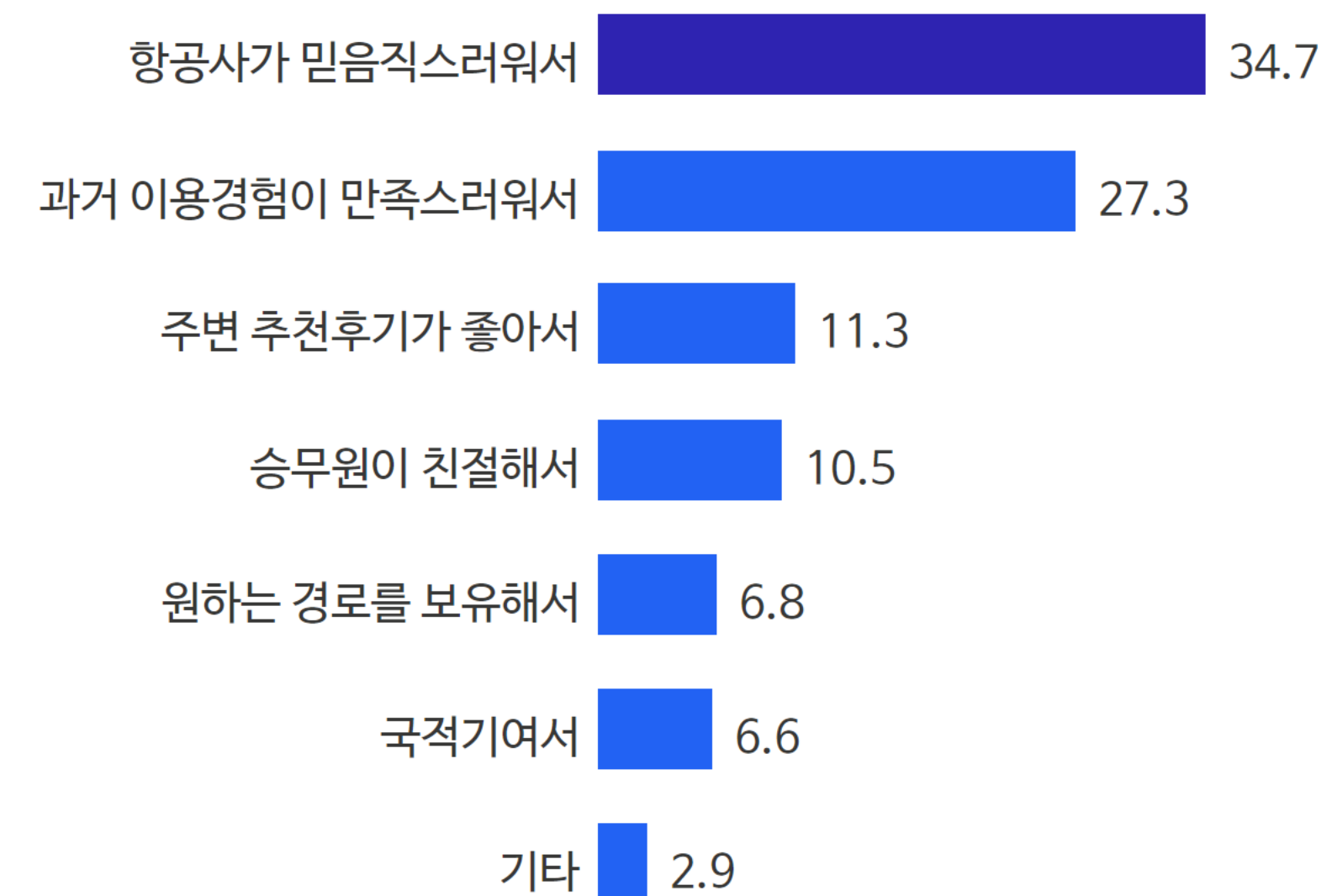
향후, 제주도여행 시 이용을 희망하는 항공사

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)



향후, 이용 희망 이유

(Base: 항공수단 이용자, N=353, 단일응답, 단위: %)



4060 TREND REPORT

발행처 (주)임팩트피플스
서울시 중구 퇴계로 205, 1층
www.impactpeoples.co.kr

집필진 (주)임팩트피플스 | UX리서치팀

4060 트렌드 리포트의 저작권은 (주)임팩트피플스에 있습니다.
본 리포트의 전체 또는 일부 내용에 대한 상업적 이용은 금지되어 있으며
인용 시에는 반드시 '(주)임팩트피플스 4060 트렌트 리포트'를 밝혀주시기 바랍니다.
본 리포트의 내용에 삽입되어있는 데이터에 대한 문의는 아래로 연락주시기 바랍니다.

(주)임팩트피플스 4060 트렌드 리포트 문의

이메일 impact0217@impactpeoples.co.kr
제휴문의 www.iful.co.kr

Thank you

4060만을 위한 트렌드 리포트

발행 | (주)임팩트피플스